

“Functional fluency ist die Kunst und das Können interpersonalen Wirksamkeit”¹

Der „Temple Index of Functional Fluency“ (TIFF[®]) ist ein wissenschaftlich validiertes neues, innovatives psychometrisches Werkzeug, das als Online-Fragebogen zur persönlichen Entwicklung und Entfaltung eingesetzt wird. Es basiert auf der systemisch-konstruktivistischen Transaktionsanalyse und geht auf die Forschungsergebnisse von Susannah Temple zurück.

TIFF[®] ist ein **prozessorientiertes Beratungs- und Veränderungsinstrument** für die Verstärkung und Entwicklung von funktionalen (situativ) sinnvollen Verhaltensmodi. **Die Besonderheit und Neuheit des TIFF[®]-Verfahrens ist es, Veränderung zu messen** – bisherige Testverfahren sind messtechnisch auf Stabilität angelegt.

Es ist eine **Momentaufnahme**, die zeigt, wie der Klient seine Energie in verschiedenen Verantwortungsbereichen und Verhaltensweisen derzeit verteilt. In der TIFF[®]-Beratung wird auf die Entfaltung und das Wachstum von Fähigkeiten und die Erkenntnis und Überwindung negativer Verhaltensmuster fokussiert.

Der Nutzen der TIFF[®]- Methode liegt darin

- die Reflexion des eigenen Verhaltens und seiner Wirkung auf andere zu ermöglichen,
- Kommunikations- und Problemlösestrategien zu optimieren,
- Veränderungsprozesse im Verhalten und in der Beziehungsgestaltung (z.B. Führung, Kooperation, Teamwork) einzuleiten,
- den situationsgerechten Einsatz der eigenen Potenziale in der jeweiligen beruflichen Rolle zu unterstützen.

Im Mittelpunkt steht immer wieder die Frage: **Wie aktiviere ich die Seite meiner Persönlichkeit, die am meisten Sinn und Nutzen bringt?** Dabei wird Persönlichkeit verhaltens- und wahlbezogen gesehen und nicht als unveränderbarer Charakterzug. Es geht darum, die eigenen Potenziale und Verhaltensmöglichkeiten effektiv einzusetzen und zu erweitern, und zwar in Bezug auf

- die Situation, den Kontext,
- die Menschen, den Kontakt,
- die eigenen Themen und Ziele.

Die TIFF[®]-Verhaltensfelder sind anschaulich und nachvollziehbar beschrieben und zeichnen sich durch eine **hohe Übertragbarkeit in die Realität** aus

Vorgehen

Zunächst erhält der Klient einen Zugang zum Online-Fragebogen inklusive der Erläuterung des Vorgehens. In einem oder mehreren Auswertungsgesprächen wird die Bedeutung der persönlichen Profilergebnisse für die Ziele des Klienten exploriert und die Umsetzung in die berufliche Praxis geplant. In Absprache mit dem Klienten kann es ggf. für weitere Prozesse (Teamentwicklung mit TIFF[®]-Perspectives) verwendet werden.

¹ Übernommen von Jutta Kreyenberg